

# Datenschutzerklärung

## Verantwortlichkeit

Die Verantwortliche im Sinne der DSGVO und des Bundesdatenschutzgesetzes – BDSG ist:

Maria Covello  
Affentaler Straße 31  
77815 Bühl-Eisental  
Telefon: 07223 / 2873716  
eMail: [kontakt@auerhahn-affental.com](mailto:kontakt@auerhahn-affental.com)

## Allgemeines zur Datenverarbeitung

Der Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Verarbeitung persönlicher Daten ist uns sehr wichtig. Ihre Daten werden von uns ausschließlich zur Bearbeitung Ihres Anliegens verwendet und streng vertraulich behandelt. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

## Zu welchem Zweck nutzen wir Ihre Daten?

Wir erheben Ihre Daten,

- soweit dies für die Inanspruchnahme der von uns angebotenen Dienste und Leistungen notwendig ist
- um den Auftraggebern die Inanspruchnahme unserer Dienste und Leistungen zu ermöglichen
- um nach Nutzung oder Erbringung dieser Dienste und Leistungen abzurechnen.
- zur Bereitstellung und Optimierung einer funktionsfähigen Internetpräsenz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten unserer Nutzer erfolgt regelmäßig nur mit Ihrer Einwilligung. Eine Ausnahme gilt in solchen Fällen, in denen die Verarbeitung der Daten durch gesetzliche Vorschriften gestattet ist. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt außer bei behördlichen Anordnungen ausschließlich im Rahmen der Auftragserfüllung.

## Wie werden Ihre Daten erfasst?

Ihre Daten werden hauptsächlich dadurch erfasst, indem Sie uns diese mitteilen.

Hierbei kann es sich handeln um:

- Daten, die Sie in ein Kontaktformular eingeben
- Daten, die Sie uns im Rahmen einer Bestellung, einer Bewerbung oder eines anderen Auftrags zukommen lassen.
- Automatisch erfasste Daten oder nach Ihrer Einwilligung beim Besuch der Website durch unsere Server erfasste Daten insbesondere technische Daten (z. B. verwendeter Internetbrowser, Ihr Betriebssystem oder die Uhrzeit des Seitenaufrufs). Die Erfassung dieser Daten erfolgt automatisch, sobald Sie unsere Website aufrufen.

## Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten, deren Erhebung zur Erfüllung eines Vertrages, mit Ihnen als Vertragspartei (z.B. bei Reservierung oder Bestellung), erforderlich ist, ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Dies gilt auch für vorvertragliche Maßnahmen.

## Datenlöschung und Speicherdauer

Ihre personenbezogenen Daten werden gesperrt bzw. gelöscht, sobald der Zweck der Speicherung entfällt, diese zur Erfüllung des Vertrages nicht mehr erforderlich sind bzw. der vereinbarte Verwendungszweck wegfällt und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflicht entgegensteht.

## Serverstandort

Der Standort unseres Servers ist Deutschland.

## Beherrschung über Ihre Rechte

Werden personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet, sind Sie Betroffener im Sinne der DSGVO und es stehen Ihnen Rechte gegenüber dem Verantwortlichen zu.

Unter den angegebenen Kontaktdaten des Verantwortlichen können Sie jederzeit folgende Rechte ausüben:

- Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten und deren Verarbeitung (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten (Art. 16 DSGVO)
- Löschung Ihrer bei uns gespeicherten Daten (Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung der Datenverarbeitung, sofern wir Ihre Daten aufgrund gesetzlicher Pflichten noch nicht löschen dürfen (Art. 18 DSGVO)
- Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten bei uns (Art. 21 DSGVO) und Datenübertragbarkeit, sofern Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder einen Vertrag mit uns abgeschlossen haben (Art. 20 DSGVO)

Sofern Sie uns eine Einwilligung erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Sie können sich jederzeit mit einer Beschwerde an eine Aufsichtsbehörde wenden, z.B. an die zuständige Aufsichtsbehörde des Bundeslands Ihres Wohnsitzes oder an die für uns als verantwortliche Stelle zuständige Behörde. Die Aufsichtsbehörde, bei der die Beschwerde eingereicht wurde, unterrichtet den Beschwerdeführer über den Stand und die Ergebnisse der Beschwerde einschließlich der Möglichkeit eines gerichtlichen Rechtsbehelfs nach Art. 78 DSGVO. Eine Liste der Aufsichtsbehörden mit Anschrift finden Sie unter: [https://www.bfdi.bund.de/DE/Service/Anschriften/anschriften\\_table.html](https://www.bfdi.bund.de/DE/Service/Anschriften/anschriften_table.html)

## Sicherheit

Wir haben technische und administrative Sicherheitsvorkehrungen getroffen um Ihre persönlichen Daten gegen Manipulation, Verlust, Zerstörung sowie unautorisierten Zugriff zu schützen. Sämtliche Mitarbeiter sowie für uns tätige Dienstleister sind von uns auf die gültigen Datenschutzgesetze hingewiesen und zu deren Beachtung verpflichtet worden. Wann immer wir personenbezogene Daten übertragen, werden diese verschlüsselt.

Unsere Website nutzt zum Schutz übertragener Inhalte das TLS/SSL-Verschlüsselungsverfahren. Wenn dieses Verfahren aktiviert ist, können Dritte keinerlei übermittelte Daten ausspähen, oder mitlesen. Ein ungeschützter Seitenaufruf über <http://...> ist daher nicht möglich und wechselt automatisch zu <https://...> Sie können die aktive Verschlüsselung auch an dem grünen, oder abgeschlossenem Schloßsymbol in ihrer Adressleiste erkennen. Unsere Sicherheitsvorkehrungen unterliegen dabei einem ständigen Verbesserungsprozess und werden ständig überarbeitet.

## Änderungsvorbehalt

Durch die Weiterentwicklung unserer Webpräsenz oder aufgrund geänderter rechtlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die Verantwortliche wird die Nutzer über Änderungen der Datenschutzbestimmungen in angemessener Art und Weise informieren.

# Bereitstellung der Website und Erstellung von Logfiles (Protokolldateien)

## Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Sie müssen keinerlei personenbezogenen Daten preisgeben, um unseren Internetauftritt besuchen zu können. Wenn Sie unsere Website besuchen, erfasst unser System automatisiert Daten und Informationen vom System des aufrufenden Rechners. Diese Informationen sind für die Übertragung des Inhaltes unserer Seiten und einen sicheren Serverbetrieb zwingend erforderlich. Eine personalisierte Auswertung dieser Daten erfolgt nicht.

Geloggt werden folgende Daten:

- Ihre IP-Adresse
- Die Seiten, die Sie bei uns besuchen
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Informationen über den Browsertyp, die verwendete Version sowie das Betriebssystem des Nutzers

## Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der Daten und der Logfiles ist Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO iVm. § 3 BDSG-neu.

## Zweck der Datenverarbeitung

Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse durch das System ist notwendig, um eine Auslieferung der Webseite an den Rechner des Nutzers zu ermöglichen.

## Dauer der Speicherung

Die IP-Adresse des Nutzers bleibt für die Dauer der Sitzung gespeichert. Auf den Auslieferungsservern bleibt diese für 60 Tage gespeichert. Dies dient der Sicherstellung des Betriebs und dem Schutz vor Angriffen (z.B. DDOS). Die Logfiles werden zentral gespeichert und werden gelöscht, sobald sie für unsere Aufzeichnungszwecke nicht mehr benötigt werden.

## Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Webseite und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb der Internetseite zwingend erforderlich. Es besteht folglich seitens des Nutzers keine Widerspruchsmöglichkeit.

# Verwendung von Cookies

## Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Auf unseren Seiten kommen Cookies zum Einsatz. Sie sind für die Funktion der Seite aus technischen Gründen notwendig. Das entsprechende Cookie wird beim Laden der Webseite gesetzt und dient dazu, Ihnen die Navigation zu erleichtern sowie die korrekte Darstellung und Funktion unserer Webseiten zu gewährleisten. Ebenfalls soll dadurch verhindert werden, daß bei Ihrem Besuch auf der Website eine Manipulation z.B. Ihrer Eingaben in Formulare durch Dritte erfolgen kann. Internet-Browser sind regelmäßig so eingestellt, dass sie Cookies automatisch akzeptieren. Sie selbst können das Speichern von Cookies jedoch deaktivieren oder Ihren Browser so einstellen, daß er Sie benachrichtigt, sobald Cookies installiert oder gesendet werden. Die entsprechende Vorgehensweise finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Browsers. Sie können unsere Website grundsätzlich auch ohne Cookies besuchen. Jedoch besteht die Möglichkeit, daß es zu Einschränkungen in der Nutzung einzelner Bereiche kommen kann.

## Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Cookies, die zur Durchführung des elektronischen Kommunikationsvorgangs oder für bestimmte Funktionen, oder zur Optimierung der Website erforderlich sind, werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gespeichert, sofern keine andere Rechtsgrundlage angegeben wird. Wir als Webseitenbetreiber haben ein berechtigtes Interesse an der Speicherung von notwendigen Cookies zur technisch fehlerfreien und optimalen Bereitstellung unserer Dienste. Falls eine Einwilligung zur Speicherung von Cookies und vergleichbaren Wiedererkennungstechnologien erteilt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage dieser Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TTDSG). Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

## Zweck der Datenverarbeitung

Der Zweck der Verwendung technisch notwendiger Cookies ist, die Nutzung der Website zu ermöglichen. Die, durch technisch notwendige Cookies erhobenen Nutzerdaten werden nicht zur Erstellung von Nutzerprofilen verwendet.

## Dauer der Speicherung, Widerspruchs- und Beseitigungsrecht

Cookies werden auf dem Endgerät des Nutzers gespeichert und von diesem an unsere Seite übermittelt. Das kann entweder vorübergehend für die Dauer einer Sitzung geschehen (Session-Cookies) oder dauerhaft (permanente Cookies). Session-Cookies werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Permanente Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese selbst löschen oder eine automatische Löschung durch Ihren Webbrowser erfolgt. Daher haben Sie als Nutzer die vollständige Kontrolle über die Verwendung von Cookies. Durch eine Änderung der Einstellungen Ihres Internetbrowsers können Sie die Übertragung von Cookies einschränken oder deaktivieren. Bereits gespeicherte Cookies können jederzeit gelöscht werden. Dies kann auch automatisiert erfolgen.

# Webanalyse

## Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Auf unseren Seiten kommen keine externen Analysetools, wie z.B., Google Analytics“ o.ä. Zum Einsatz. Stattdessen nutzen wir das servereigene Tool 'AWStats'.

Zu Analysezwecken werden folgende Daten gespeichert:

- Das verwendete Betriebssystem des aufrufenden Systems
- Der Typ, die Spracheinstellung und die Bildschirmgröße des Browsers des aufrufenden Systems
- Die Herkunft des Besuchers nach Land
- Die aufgerufene Webseite, sowie die Website, von der der Nutzer auf die aufgerufene Webseite gelangt ist (Referrer)
- Die Unterseiten, die von der aufgerufenen Webseite aus aufgerufen werden
- Die Häufigkeit des Aufrufs der Webseite, sowie die Verweildauer auf der Webseite

Die, durch 'AWStats' gewonnenen Daten sind keiner IP-Adresse zugeordnet.

## Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage sind Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO, sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Wir verfolgen damit unser berechtigtes Interesse an der Optimierung unserer Webseite für unsere Außenanstaltung, sowie das, der ständigen Qualitätsverbesserung unseres Internetauftritts.

## Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung der Daten der Nutzer ermöglicht uns eine Analyse des Surfverhaltens unserer Nutzer. Wir sind in durch die Auswertung der gewonnenen Daten in der Lage, Informationen über die Nutzung der einzelnen Komponenten unserer Webseite zusammenzustellen. Dies hilft uns dabei unsere Webseite, deren Nutzerfreundlichkeit und Qualität, stetig zu verbessern. Durch die Anonymisierung der IP-Adresse wird dem Interesse der Nutzer an deren Schutz personenbezogener Daten hinreichend Rechnung getragen.

## Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Die Erfassung der Statistiken ist für die Optimierung unserer Internetseite erforderlich. Da keine Daten gespeichert werden, die Rückschlüsse auf bestimmte Personen zulassen, besteht seitens des Nutzers weder eine Widerspruch-, noch eine Auskunftsmöglichkeit.

## Dauer der Speicherung, Widerspruchs- und Beseitigungsrecht

Die Besucherdaten werden gelöscht, sobald sie für unsere Aufzeichnungszwecke nicht mehr benötigt werden

# Kontaktformular, eMail, postalischer sowie telefonischer Kontakt

## Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Auf unserer Internetseite sind Kontaktformulare vorhanden, welche für die elektronische Kontaktaufnahme zu unterschiedlichen Themen genutzt werden können. Nehmen Sie diese Möglichkeiten wahr, so werden die in der entsprechenden Eingabemaske eingegebenen Daten an uns übermittelt und gespeichert. Wenn Sie einen unserer Services nutzen, erfassen wir regelmäßig nur die notwendigen Daten um Ihnen unseren Service optimal anbieten zu können. Personenbezogene Daten sind Daten über Ihre Person. Diese beinhalten Ihren Namen, Ihre Adresse und Ihre eMail Adresse. In einigen Fällen benötigen wir Ihren Namen, Ihre Adresse sowie weitere Informationen, um Ihnen die gewünschte Dienstleistung erbringen zu können oder Ihnen Informationsmaterial zukommen lassen zu können. Des Weiteren speichern wir ausschließlich die Daten, die Sie uns automatisch oder freiwillig übermittelt haben.

### Diese Daten sind regelmäßig:

- Ihr Vor- und Zuname
- Ihre eMail-Adresse
- Der Betreff ihrer Anfrage
- Ihre Mitteilung an uns

### Ferner können hinzukommen:

- Ihre Kundennummer
- Ihre Telefonnummer

### Im Zeitpunkt der Absendung der Nachricht werden zudem folgende Daten gespeichert:

- Die IP-Adresse des Nutzers
- Datum und Uhrzeit der Anfrage

Für die Verarbeitung der Daten wird im Rahmen des Absendevorgangs Ihre Einwilligung eingeholt und auf diese Datenschutzerklärung verwiesen. Alternativ ist eine Kontaktaufnahme über die bereitgestellte eMail-Adresse oder postalisch möglich. In diesem Fall werden die mit der eMail und postalisch übermittelten personenbezogenen Daten des Nutzers gespeichert. Bei einem Telefonanruf erfolgt die vorübergehende Speicherung der Rufnummer, sofern die Rufnummer automatisch übermittelt oder um die Erfassung gebeten wird. Es erfolgt in diesem Zusammenhang keine Weitergabe der Daten an Dritte. Die Daten werden ausschließlich für die Verarbeitung der Konversation verwendet.

## Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten, die im Zuge einer Übersendung einer eMail übermittelt werden, ist Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO. Zielt der eMail-Kontakt auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

## Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske dient uns allein zur Bearbeitung der Kontaktaufnahme. Die sonstigen während des Absendevorgangs verarbeiteten personenbezogenen Daten dienen dazu, einen Missbrauch des Kontaktformulars zu verhindern und die Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme sicherzustellen. Die Speicherung der Rufnummer dient dazu, einen erbetenen Rückruf zu ermöglichen und die missbräuchlicher Nutzung des Serviceangebots zu vermeiden. Eine Erfassung weiterer personenbezogener Daten erfolgt nicht.

## Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Die während des Absendevorgangs zusätzlich erhobenen personenbezogenen Daten sind mit den zugehörigen Vorgängen verbunden und werden bei deren Löschung ebenfalls gelöscht.

## Widerspruchs- und Beseitigungsrecht

Der Nutzer hat jederzeit das Recht, seine Einwilligung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu widerrufen. Nimmt der Nutzer u.a. per eMail Kontakt mit uns auf, so kann er der Speicherung seiner personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen. In einem solchen Fall kann die Konversation nicht fortgeführt werden. Alle personenbezogenen Daten, die im Zuge der Kontaktaufnahme gespeichert wurden, werden in diesem Fall gelöscht.

## OpenStreetMap

### Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Für Anfahrts- und Wegbeschreibungen setzen wir den Dienst OpenStreetMap ein, der von der OpenStreetMap Foundation, St John's Innovation Centre, Cowley Road, Cambridge, CB 40 WS, United Kingdom, nachfolgend „OpenStreetMap“ genannt, betrieben wird. Bei Aufruf einer unserer Seiten, in die der Dienst OpenStreetMap eingebunden ist, wird durch OpenStreetMap über Ihren Internet-Browser ein Cookie auf Ihrem Endgerät gespeichert. Hierdurch werden Ihre Nutzereinstellungen und Nutzerdaten zum Zwecke der Anzeige der Seite bzw. zur Gewährleistung der Funktionalität des Dienstes OpenStreetMap verarbeitet. Durch diese Verarbeitung kann OpenStreetMap Kenntnis darüber erlangen, von welcher Internetseite Ihre Anfrage gesendet wurde und an welche IP-Adresse die Darstellung des Streckenverlaufs übermittelt wird.

### Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Optimierung, dem wirtschaftlichen Betrieb unseres Internetauftritts sowie der Zurverfügungstellung von Serviceleistungen an unsere Kunden.

### Widerspruchs- und Beseitigungsrecht

Sofern Sie mit dieser Verarbeitung nicht einverstanden sind, haben Sie die Möglichkeit, die Installation der Cookies durch die entsprechenden Einstellungen in Ihrem Internet-Browser zu verhindern. OpenStreetMap bietet unter [https://wiki.osmfoundation.org/wiki/Privacy\\_Policy](https://wiki.osmfoundation.org/wiki/Privacy_Policy) weitere Informationen zur Erhebung und Nutzung der Daten sowie zu Ihren Rechten und Möglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre an.